








Lineage®

# VERSTERK DE KETEN

**GEDRAGSCODE**

# INHOUDSOPGAVE

 <b>INLEIDING</b>	3	Gebruik van technologie op de werkplek	21
Versterk de keten	5	Bescherming van gegevens, privacy en persoonsgegevens	22
Waarom we een code hebben en hoe we deze gebruiken	5	Zorgvuldige communicatie en sociale media	23
Onze verantwoordelijkheden volgens onze code	6	Handel met voorkennis	24
Extra verantwoordelijkheden voor managers	6		
 <b>LEEF ONZE WAARDEN NA - SPREEK JE UIT</b>	7	 <b>OP EEN ETHISCHE MANIER SAMENWERKEN MET ONZE KLANTEN EN BELANGHEBBENDEN</b>	25
Om onze waarden na te leven moeten we ons uitspreken	8	Antitrust en eerlijke concurrentie	26
Als we ons uitspreken, leven we onze Lineage-waarden na	8	Anticorruptie en anti-omkoping	27
Weten wanneer je je moet uitspreken	9	Geschenken, maaltijden, entertainment en reizen	28
Speak Up-medewerkers	10	Trade Compliance	29
Vragen stellen of problemen melden	10	Leveranciers en bedrijfsvertegenwoordigers	30
Ethics Hotline	10	Vertrouwelijke en bedrijfseigen informatie van derden	31
Ons opendeurbeleid	11		
Onze belofte van geen vergelding	11	 <b>DE GEMEENSCHAPPEN OM ONS HEEN ONDERSTEUNEN EN ONZE PLANEET BESCHERMEN</b>	32
Wat je kunt verwachten als je je uitspreekt	11	Politieke activiteiten, politieke bijdragen en lobbyen	33
		Onze planeet beschermen	34
 <b>RESPECTVOL EN VERANTWOORDELIJK HANDELEN OP DE WERKVLOER</b>	12	Sociale impact	35
Veilige en gezonde werkplek	13	Vrijwilligerswerk en liefdadigheid	36
Wederzijds respect	14		
Diversiteit, gelijkheid en inclusie	15	 <b>CONCLUSIE</b>	37
Financiële en boekhoudnormen	16		
Documentbeheer en archiefbewaring	17		
Belangenconflicten	18		
Bescherming van bedrijfsmiddelen	19		
Vertrouwelijke en bedrijfseigen informatie en intellectueel eigendom	20		

# INLEIDING



Onze waarden definiëren wie we zijn bij Lineage en verbinden ons met elkaar als een wereldwijd team. Als we volgens onze waarden te werken, kunnen we ons doel als organisatie bereiken: de voedselvoorzieningsketen transformeren om voedselverspilling te elimineren en de wereld helpen voeden.

Elke rol binnen de cold chain is van cruciaal belang. Als we integer handelen en volgens onze waarden leven, **kunnen we samen de cold chain versterken, voor het welzijn van onze gemeenschappen en de wereld.**

Gebruik deze Code om jezelf te verdiepen in de manier waarop onze waarden van toepassing zijn op je werk bij Lineage.

Lineage wordt sterker door dit ongelooflijke team. Ik ben dankbaar dat dit team zich elke dag inzet voor het naleven van onze waarden en het nemen van slimme en verantwoordelijke beslissingen voor een welvend bedrijf. Bedankt dat jullie deel uitmaken van de Lineage-familie.

**Greg Lehmkuhl, Chief Executive Officer**



Onze Gedragscode herinnert ons eraan dat onze individuele stemmen macht hebben. Hoewel we bij Lineage geen ethische problemen verwachten, willen we dat alle teamleden erop kunnen vertrouwen dat bij vragen en zorgen ondersteuning wordt geboden, in elk onderdeel van ons bedrijf.

Wij rekenen erop dat je je uitspreekt als je vragen of opmerkingen hebt. Gebruik deze Code als referentiebron voor contactpersonen en als herinnering dat het bedrijf alle teamleden ondersteunt die te goeder trouw vragen stellen of zorgen uiten.

**Natalie Matsler, Chief Legal Officer**

# INLEIDING



Bij Lineage heeft elke beslissing die we nemen invloed op de manier waarop voedsel binnen onze gemeenschappen wordt vervoerd en over de hele wereld op tafel terechtkomt. Goede besluitvorming is van fundamenteel belang voor het succes van ons team. Gebruik deze Code als leidraad voor je beslissingen als je met een ethische vraag wordt geconfronteerd of niet weet wat je moet doen. En vergeet niet dat onze Speak Up-medewerkers, je manager of supervisor en onze HR-partners, beschikbaar zijn om je te ondersteunen bij vragen of problemen.



**Sean Vanderelzen, Chief Human Resources Officer**



Onze klanten vertrouwen ons omdat we hun respect hebben verdiend als ethische en strategische zakenpartner. Het versterken van de cold chain vereist dat we begrijpen hoe we ons werk op een verantwoorde manier kunnen uitvoeren en dat we moeten voldoen aan de wet- en regelgeving die op ons werk van toepassing is. Gebruik deze Code als leidraad voor je acties, zodat het altijd duidelijk is wat je individuele verantwoordelijkheden zijn en hoe deze de grotere activiteiten van ons One Lineage-team beïnvloeden.



**Jeff Rivera, Chief Operating Officer**

# VERSTERK DE KETEN

Onze waarden definiëren wie we zijn bij Lineage en verbinden ons met elkaar en met ons werk. Door te werken volgens onze waarden kunnen we wereldwijd een verschil maken op weg naar ons doel om de voedselvoorzieningsketen te transformeren, verspilling te elimineren en de wereld te helpen voeden. En het stelt ons in staat een geweldige werkplek te creëren.

Ieder van ons begrijpt dat onze individuele rol in de cold chain belangrijk is en dat we de keten **samen versterken door integer** en in de geest van onze waarden te handelen.

## Waarom we een code hebben en hoe we deze gebruiken

Onze Gedragscode (“Code”) geeft onze waarden aan en vertaalt deze in actie. Onze Code biedt richtlijnen voor onze gedeelde verantwoordelijkheid om zaken te doen op een manier die in overeenstemming is met de wet, om de mensen met wie we werken en de gemeenschappen die we bedienen te respecteren en om de integriteit van de voedselvoorzieningsketen te beschermen.

Voor het versterken van de cold chain moet iedereen het beste van zichzelf geven. Als wereldwijd bedrijf hebben we te maken met een complex geheel van wetten, regelgeving en publieke verwachtingen waaraan we moeten voldoen. Onze Code benadrukt de verwachtingen op belangrijke gebieden van ons bedrijf en helpt ons bij het nemen van beslissingen, zodat we acties die juridische risico’s of reputatieschade veroorzaken, kunnen voorkomen. Het bedrijfsbeleid van Lineage is in lijn met onze Code en biedt aanvullende specifieke informatie over bepaalde onderwerpen. Als er een conflict bestaat tussen de lokale wetgeving en onze Code, en ze niet allebei mogelijk zijn, raadpleeg dan een van onze Speak Up-bronnen.

## In de Code hebben we twee verschillende soorten oproepen tot actie opgenomen: **Koppel het aan elkaar** en **Controleer de temperatuur**.



**KOPPEL HET AAN ELKAAR** geeft een toelichting op termen die verband houden met de onderwerpen die in onze Code worden besproken met waar nodig aanvullende details. Ons doel van *Versterk de keten* vereist een dieper begrip van elk onderwerp, zodat we erop kunnen vertrouwen dat onze beslissingen aansluiten bij onze verantwoordelijkheden om integer en in lijn met onze Code en onze waarden te handelen.



**CONTROLEER DE TEMPERAATUUR** biedt vragen die **we** onszelf over elk onderwerp kunnen stellen om te peilen of een situatie goed voelt. *Versterk de keten* vereist dat we op onze intuïtie vertrouwen en begeleiding zoeken wanneer we die nodig hebben.



## Onze verantwoordelijkheden volgens onze code

Onze Gedragscode is van toepassing op alle functionarissen, directeuren en teamleden, overal waar we zaken doen. Het niet naleven van onze Code kan leiden tot disciplinaire maatregelen, tot en met beëindiging van het dienstverband.

### VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN TEAMLEDEN:

- Begrijp en volg alle Lineage-beleidsregels, wetten en voorschriften, inclusief onze Code.
- Meld eventuele zorgen over gedrag waarvan je redelijkerwijs denkt dat ze in strijd zijn met onze Code, het Lineage-beleid of andere wet- en regelgeving, via onze Speak Up-medewerkers.
- Neem onze Code elk jaar door om je begrip ervan te bevestigen.

We verwachten ook van alle individuen en organisaties die met ons samenwerken of namens ons zaken doen, dat ze handelen in overeenstemming met onze waarden en onze toewijding aan integriteit.

## Extra verantwoordelijkheden voor managers

Lineage stelt managers in staat leiding te geven volgens onze waarden en integer te handelen. Leiderschap brengt specifieke verplichtingen en aanvullende verwachtingen met zich mee. Als je verantwoordelijk bent voor het aansturen van teamleden, moet je proactief handelen om te zorgen dat de mensen die je ondersteunt onze waarden laten zien en integer handelen in overeenstemming met onze Code. Bovendien moet je:

### VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN MANAGERS:

- Wees een rolmodel en zorg dat je handelingen in overeenstemming zijn met onze Code en goede besluitvorming.
- Zet de juiste toon door op je gemak onze Code te bespreken met je teamleden, over hoe deze van toepassing is op ons werk. Zorg dat teamleden zich veilig voelen om vragen te stellen en zorgen te delen via onze Speak Up-medewerkers.
- Vier overwinningen met Waardenkaarten en erken teamleden die erin slagen integer te handelen.





**LEEF ONZE WAARDEN  
NA - SPREEK JE UIT**

VERSTERK  DE KETEN



# LEEF ONZE WAARDEN NA - SPREEK JE UIT

## Om onze waarden na te leven moeten we ons uitspreken

We verwachten van teamleden dat ze zich uitspreken – zowel om vragen te stellen als om zorgen over wangedrag of mogelijk wangedrag te uiten.

Als je je laat horen, help je de zaken beter te maken – voor jezelf, je teamgenoten en Lineage als geheel. Je mening laten horen is een kenmerk van onze Lean-cultuur en stelt ons in staat onszelf voortdurend te verbeteren door inzicht te krijgen in de situatie en onze aanpak van probleemoplossing te ondersteunen. Het stelt ons ook in staat om problemen aan te pakken en in een vroeg stadium op te lossen, dingen af te laten koelen, en de risico's voor Lineage en elkaar te verminderen.



## Als we ons uitspreken, leven we onze Lineage-waarden na



**VEILIG** *Wij spreken ons uit omdat wij verantwoordelijk zijn voor onze eigen veiligheid en de veiligheid van anderen.*



**VERTROUWEN** *Wij spreken ons uit omdat we een werkomgeving zonder angst ondersteunen waarin ieders stem ertoe doet.*



**RESPECT** *Wij spreken ons uit omdat we ieder teamlid voldoende waarderen om voor elkaar op te komen.*



**INNOVATIE** *Wij spreken ons uit omdat het delen van onze ideeën en observaties ons in staat stelt Lineage vooruit te helpen.*



**MOED** *Wij spreken ons uit omdat iets vaak stevig moet gebeuren om het grotere goed te bereiken.*



**DIENEND LEIDERSCHAP** *Wij spreken ons uit omdat we de verantwoordelijkheid hebben te leiden met onze waarden en integer te handelen.*

### VEILIGHEID IS ONZE KERNWAARDE.

En het overstijgt alles wat we op het werk doen. Van de manier waarop we voedsel ontvangen, opbergen, opslaan, ophalen en verzenden, tot de manier waarop we ons werk uitvoeren en hoe we voor elkaar zorgen op de werkplek. Veiligheid geldt ook voor onze gedeelde overtuiging dat eerlijkheid en transparantie belangrijk zijn, en dat teamleden niet gestraft zullen worden als ze te goeder trouw ideeën, vragen of zorgen uiten.



## Weten wanneer je je moet uitspreken



### VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN TEAMLEDEN

Teamleden moeten vermoedelijke of daadwerkelijke schendingen van onze Gedragscode melden aan een Speak Up-medewerker. Voorbeelden van situaties die gemeld moeten worden zijn:

- Intimidatie of pesten
- Pogingen tot omkoping of smeergeld
- Ongepaste geschenken of fooien
- Twijfelachtige boekhoudkundige of auditaangelegenheden
- Belangenconflicten
- Bezorgdheid over voedselveiligheid
- Overtredingen van de regels
- Handel met voorkennis
- Onthullen van vertrouwelijke informatie
- Milieu-, gezondheids- of veiligheidsproblemen
- Diefstal
- Financiële misstanden
- Ongepast gedrag tegenover concurrenten



### CONTROLEER DE TEMPERATUUR

Beter samen

Als je voor een moeilijke beslissing of een ethisch dilemma staat, is het cruciaal om **koel te blijven**. Dit houdt in dat je even de tijd moet nemen om te pauzeren, een stap terug moet doen en de situatie zorgvuldig moet overwegen. Als je een vraag of probleem hebt, of als de situatie **verhit raakt, controleer je de temperatuur** van de situatie en overweeg de volgende vragen:

- Weerspiegelen mijn acties onze Lineage-waarden?
- Bevorderen mijn acties de fysieke en psychologische veiligheid van mijn teamleden?
- Is dit het juiste om te doen?
- Heb ik alle belangrijke feiten verzameld en beoordeeld?
- Zouden mijn acties goed ontvangen worden door onze klanten, partners, de media of de gemeenschap?
- Zal deze actie de reputatie van Lineage beïnvloeden?
- Zou ik me schamen of me ongemakkelijk voelen als mijn collega's of familie achter mijn daden zouden komen?
- Zijn mijn acties in overeenstemming met onze Code, ons beleid en de wet?

Het kan nuttig zijn om deze vragen en zorgen te bespreken als je onzeker bent over je daden of beslissingen. We raden je aan contact op te nemen met onze Speak Up-medewerkers wanneer je vragen hebt, of begeleiding of ondersteuning nodig hebt.





## Speak Up-medewerkers

### Vragen stellen of problemen melden

Als je vragen hebt of zorgen over wangedrag of potentieel wangedrag wilt melden, kun je contact opnemen met een van de volgende Speak Up-medewerkers:

- Je manager of supervisor
- Een lid van het Human Resources-team
- Het Corporate Compliance and Ethics-team ([ethics@lineagelogistics.com](mailto:ethics@lineagelogistics.com))
- Lineage Ethics Hotline ([lineagelogistics.com/speakup](https://lineagelogistics.com/speakup))

Elk contact met onze Speak Up-medewerkers wordt afgehandeld in overeenstemming met de lokale wetgeving en eventueel toepasselijk lokaal beleid (bijvoorbeeld beleid t.a.v. klachten, beschuldigingen of klokkenluiders in het desbetreffende rechtsgebied).



### Lineage Ethics Hotline

Wij willen dat je je op je gemak voelt als je je manager of leidinggevende benadert met vragen en zorgen. Tegelijkertijd begrijpen wij dat er situaties kunnen zijn waarin je de voorkeur geeft aan een andere optie. De Lineage Ethics Hotline die wordt gehost door een externe leverancier, is er om je te helpen bij het melden van zorgen of het stellen van vragen met betrekking tot wangedrag of mogelijk wangedrag.

De Lineage Ethics Hotline is 24/7 beschikbaar, vertrouwelijk en waar toegestaan door de lokale wetgeving, anoniem. Meldingen kunnen via de volgende kanalen worden ingediend:

- **Telefonisch:**

Australië - 1-800-768-120

België - 0800-262-67

Canada - 866-360-0008

Denemarken - 80 25 42 15

Frankrijk - 0805-080039

Duitsland - 0800-183-0724

Italië - 800 743 075

Nederland - 0800- 023-3064

Nieuw-Zeeland - 0800 823 509

Noorwegen - 800 62 472

Polen - 0-0-800-141-0023

Singapore - 8004922583

Zuid-Afrika - 080 098 2093

Sri Lanka - 9-072-0987140

Spanje - 900-963267

Verenigd Koninkrijk -

0-808-189-0041

Verenigde Staten van Amerika -

866-360-0008 (Engels) of

800-216-1288 (Español)

Vietnam 120-32121

- **Online:** Dien online een rapport in op [www.lighthouse-services.com/lineagelogistics](https://www.lighthouse-services.com/lineagelogistics)

- **Per e-mail:** Stuur een e-mail naar [reports@lighthouseservices.com](mailto:reports@lighthouseservices.com). Vergeet niet onze bedrijfsnaam in de e-mail te vermelden.

## Ons opendeurbeleid

Een van de manieren waarop we de psychologische veiligheid op het werk bevorderen, is door een cultuur te creëren die ons allemaal in staat stelt om ons uit te spreken zonder angst voor vergelding. Bij Lineage is ons opendeurbeleid bedoeld om een omgeving te creëren waarin alle teamleden zich voldoende op hun gemak voelen om vragen te stellen en zorgen te uiten.



### VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN MANAGERS

Wij verwachten van managers dat zij:

- **Onze waarde van dienend leiderschap laten zien door zich open en transparant op te stellen**
- **Luisteren naar de zorgen van teamleden**
- **Waar nodig vragen stellen en beantwoorden, en deze indien nodig escaleren naar het Corporate Compliance and Ethics Office.**

## Onze belofte van geen vergelding

Bij Lineage tolereren we geen represailles jegens teamleden die hun zorgen uiten, en we streven ernaar iedereen te steunen die zich in goed vertrouwen uitspreekt over kwesties die mogelijk aanleiding geven tot bezorgdheid. Er is sprake van vergelding wanneer iemand op een andere manier wordt behandeld, of dat nu formeel of informeel is, vanwege het melden van problemen of mogelijk wangedrag, of het deelnemen aan een onderzoek. Vergelding kan ook zijn gedefinieerd en/of specifiek verboden volgens de lokale wetgeving.

Voorbeelden van vergelding zijn onder meer:

- Gedegradeerd of overgeplaatst worden, minder betaald of minder kwaliteitsopdrachten krijgen in verband met het uitspreken van je mening
- Uitgesloten worden van werkgerelateerde sociale uitjes in verband met het uitspreken van je mening

We weten dat er moed voor nodig is om iets te zeggen of een probleem te melden, en we rekenen erop dat je dat ook doet. Ongeacht hoe of wanneer je je uitspreekt, je kunt altijd verwachten dat je met respect wordt behandeld. We tolereren geen vergeldingsmaatregelen tegen teamleden die te goeder trouw vragen stellen, zorgen melden of deelnemen aan een onderzoek. Als je te goeder trouw een melding doet, betekent dit dat de verstrekte informatie volledig is en dat je denkt dat deze waar is. Iedereen die aan vergeldingsmaatregelen deelneemt, wordt onderworpen aan disciplinaire maatregelen.

Als je het gevoel hebt dat je onheus behandeld bent omdat je je hebt uitgesproken, neem dan meteen contact op met een van onze Speak Up-medewerkers.

## Wat je kunt verwachten als je je uitspreekt

Je mening laten horen is een kenmerk van onze Lean-cultuur en stelt ons in staat onszelf voortdurend te verbeteren door inzicht te krijgen in de situatie en onze aanpak van probleemoplossing te ondersteunen. Ongeacht hoe of wanneer je je uitspreekt, je kunt altijd verwachten dat je met respect wordt behandeld.

- Wij zullen je melding serieus nemen.
- Wij onderzoeken alle meldingen snel, grondig en eerlijk. Van teamleden wordt verwacht dat zij desgevraagd deelnemen aan onderzoeken.
- Hoewel we redelijke inspanningen zullen leveren om de vertrouwelijkheid tijdens en na het onderzoek te waarborgen, kan het nodig zijn om bepaalde gevoelige informatie openbaar te maken op een 'need-to-know'-basis om een effectief onderzoek uit te voeren.
- Wij nemen passende maatregelen om de geconstateerde problemen aan te pakken.
- We tolereren geen represailles tegen de persoon die zich uitspreekt.



# RESPECTVOL EN VERANTWOORDELIJK HANDELEN OP DE WERKVLOER

## Veilige en gezonde werkplek

Veiligheid is onze kernwaarde, zowel op fysiek als psychologisch gebied. Bij Lineage streven we ernaar om een veilige en gezonde werkomgeving te creëren voor elkaar. Onze waarde van veiligheid strekt zich verder uit en betreft ook maatregelen op het gebied van arbeids-, milieu- en voedselveiligheid.

We beschikken over veiligheidsprogramma's, beleid, procedures en trainingen om te voldoen aan gezondheids-, veiligheids-, voedselveiligheids- en milieueisen die de veiligheid bevorderen van teamleden, bezoekers, contractors en anderen die Lineage-faciliteiten betreden, de faciliteiten zelf, de bederfelijke goederen producten die we opslaan en de mensen, huizen en bedrijven die zich in de directe nabijheid van onze faciliteiten bevinden.

### VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN TEAMLEDEN:

- Voldoe te allen tijde aan alle veiligheidsprocedures van het gebouw, zoals het dragen van een badge of het afsluiten van je kantoor.
- Voer alleen taken uit waarvoor je afdoende bent opgeleid.
- Vertel het als je je zorgen maakt over verdacht gedrag van een teamlid of andere personen op de werkplek.
- Vermijd activiteiten die de bioveiligheid van de werkplek in gevaar kunnen brengen.
- Wees je bewust van de situatie om de opzettelijke en/of onopzettelijke besmetting van voedsel in onze magazijnen te voorkomen.
- Meld eventuele ongevallen, verwondingen of onveilige omstandigheden onmiddellijk aan een van onze Speak Up-medewerkers of je veiligheidscoördinator.
- Kom niet naar je werk onder invloed van alcohol, illegale drugs of medicijnen die niet veilig zijn voorgeschreven of anders worden gebruikt dan voorgeschreven.

### KOPPEL HET AAN ELKAAR

#### Alcohol op bedrijfsevenementen en -feesten

Het kan voorkomen dat er alcohol wordt geschonken tijdens een Lineage-evenement. Als je een sociaal evenement of conferentie bijwoont, waar alcohol is toegestaan:

- Handel verantwoordelijk en respectvol waarbij je Lineage en onze waarden zo goed mogelijk vertegenwoordigt
- Handel nooit op een manier die je eigen veiligheid of die van anderen in gevaar kan brengen
- Je kunt er gerust ook voor kiezen om geen alcohol te drinken op een bedrijfsevenement
- Neem contact op met onze Speak Up-medewerkers als je je zorgen maakt over de veiligheid van een ander teamlid

### CONTROLEER DE TEMPERAATUUR

Onderdeel van het creëren en behouden van een veilige en gezonde werkplek is dat we ervan overtuigd zijn dat we niet onheus bejegend zullen worden als we onze ideeën, vragen, zorgen of fouten delen. Het concept van psychologische veiligheid is van toepassing op de manier waarop we leren, samenwerken, vragen stellen en ideeën uiten en hoe we elkaar waarderen en behandelen.

#### STEL JEZELF DE VRAAG:

- Voel ik mij ongemakkelijk bij het stellen van vragen?
- Ben ik bang dat mensen mij negatief zullen beoordelen als ik een fout doorgeef?
- Heb ik het gevoel dat mijn mening en perspectief niet welkom zijn en niet goed ontvangen worden als ik ze deel?
- Voel ik mij buitengesloten van vergaderingen of discussies op de werkplek?
- Ben ik bang dat het blootleggen van problemen in de organisatie mijn baan in gevaar kan brengen?

Als je deze vragen met nee beantwoordt, is dat een goed teken en voel je je psychologisch veilig op het werk. Als je het antwoord op een van deze vragen niet zeker weet, of geneigd bent met ja te antwoorden, wil Lineage dat graag van je horen. Overweeg contact op te nemen met een van onze Speak Up-medewerkers om te onderzoeken hoe we samen de werkervaring op je werkplek kunnen verbeteren.

## Wederzijds respect

Bij Lineage is respect een van onze kernwaarden. Er wordt van ieder van ons verwacht dat we respectvol en attent zijn jegens elkaar, ongeacht waar of met wie we werken. Als we wederzijds respect tonen, werken we beter als team en creëren we een werkcultuur waar we allemaal trots op kunnen zijn. Wij tolereren nooit geweld, pesten, treiteren, intimidatie of discriminatie. Wij beschouwen dergelijk gedrag als een overtreding van onze Gedragscode en in veel gevallen is het ook een wettelijke overtreding.



### VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN TEAMLEDEN:

- Handel professioneel en beleefd en doe nooit mee aan ongepaste gespreken of gedrag.
- Neem werkgerelateerde beslissingen op basis van de kwalificaties en ervaring van een individu en niet op basis van kenmerken zoals ras, religie, geslacht, genderidentiteit, lichamelijke of verstandelijke handicap, leeftijd of andere kenmerken die niet relevant zijn voor het vermogen van de persoon om het werk uit te voeren en/of waarvoor wettelijke bescherming bestaat.
- Zeg het als je je onheus bejegend voelt of als je denkt dat iemand anders niet correct is behandeld.



### KOPPEL HET AAN ELKAAR Intimidatie en discriminatie

#### WAT IS INTIMIDATIE?

Intimidatie omvat elke vorm van taalgebruik of visueel, verbaal of fysiek gedrag dat onwelkom of ongewenst is, dat denigrerend, intimiderend of aanstootgevend is voor anderen, en dat betrekking heeft op de volgende kenmerken: ras, huidskleur, nationale afkomst, voorouders, religie, geslacht, seksuele geaardheid, genderidentiteit, genderexpressie, leeftijd, lichamelijke of verstandelijke handicap, burgerlijke staat, militaire of veteranenstatus, zwangerschap, bevalling of gerelateerde medische aandoeningen, genetische informatie of enig ander kenmerk waarvoor federale, staats- of lokale wetgeving bescherming biedt. Intimidatie kan schriftelijk plaatsvinden, op onlineplatforms, in gesproken taal, fysiek of visueel.

#### WAT IS DISCRIMINATIE?

Discriminatie houdt in dat iemand afwijkend of oneerlijk wordt behandeld op basis van bepaalde wettelijk beschermde kenmerken, waaronder de hierboven beschreven kenmerken. Een voorbeeld is het besluit om iemand niet in dienst te nemen vanwege een bepaalde leeftijd.



### CONTROLEER DE TEMPERAATUUR

Er zijn veel manieren waarop intimidatie en discriminatie op de werkplek kunnen voorkomen.

#### STEL JEZELF DE VRAAG: “ERVAAR IK EEN VAN DE VOLGENDE SITUATIES?”:

- Ongewenste seksuele avances
- Ongepaste grappen, denigrerende opmerkingen of toespelingen
- Verbale bedreigingen of impliciete bedreigingen
- Verzoeken om seksuele gunsten, met name door iemand in een hogere functie
- Visuele intimidatie, door middel van gebaren, foto's of ander beeldmateriaal
- Voortrekkerij op basis van een beschermd kenmerk
- Situaties waarin iemand wordt gepest, gestraft of anders behandeld vanwege zijn of haar ras, leeftijd, gender/genderidentiteit, godsdienst, handicap of vergelijkbare beschermde kwaliteiten die geen verband houden met prestaties op het werk.

Als je enige vorm van intimidatie of discriminatie ervaart of opmerkt, inclusief een hierboven genoemde situaties, neem dan onmiddellijk contact op met een Speak Up-medewerker.

## Diversiteit, gelijkheid en inclusie

We verdienen het allemaal om elke dag op ons werk gezien, gehoord en gewaardeerd te worden. Wij zijn van mening dat een divers personeelsbestand dat verschillende perspectieven, ervaringen en vaardigheden weerspiegelt, cruciaal is om te voldoen aan de behoeften van ons uiteenlopende klantenbestand en om het succes van Lineage te bevorderen.

We zijn trots op de diversiteit van ons Lineage-team en we streven ernaar een inclusieve werkplek te behouden waar elk teamlid zich psychologisch veilig voelt, en iedereen de overtuiging deelt dat geen enkel teamlid mag worden gestraft of vernederd omdat iemand te goeder trouw ideeën, vragen, zorgen of fouten uitspreekt.



### VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN TEAMLEDEN:

- Waardeer de diversiteit aan achtergronden, meningen en ervaringen die ons een sterker team maakt.
- Zorg ervoor dat anderen zich welkom voelen en sluit teamleden nooit opzettelijk uit van dagelijkse en belangrijke interacties of gesprekken op de werkplek.
- Zeg het als je het gevoel hebt dat iemand oneerlijk of respectloos wordt behandeld.



### KOPPEL HET AAN ELKAAR

#### Onze diversiteit, gelijkheid en inclusie (True North)

Bij Lineage zetten we ons in voor diversiteit en inclusie. Dit betekent dat bij elke zakelijke interactie alle teamleden, klanten en gemeenschapspartners weten dat ze gerespecteerd worden en dat we ernaar streven barrières aan te geven en weg te nemen die de volledige deelname van een individu of groep in de weg kunnen staan.



### CONTROLEER DE TEMPERATUUR

Elke dag zijn er subtiele manieren waarop we aan collega's kunnen laten zien dat we om elkaar en ieders bijdrage geven. We kunnen onszelf vragen stellen als:

- Luister ik tijdens een vergadering naar alle perspectieven en zorg ik ervoor dat de andere deelnemers het gevoel hebben dat er niet over hen wordt gesproken en dat hun stem wordt gehoord?
- Als een teamlid de gewenste aanspreekvorm heeft gedeeld, gebruik ik dan de juiste manier als ik naar hem/haar verwijs? Als ik er niet zeker van ben of een teamlid een aanspreekvorm heeft, heb ik dan gevraagd wat ze gebruiken?
- Houd ik bij het plannen van vergaderingen rekening met het bekende werkschema en de tijdzone van elk teamlid?
- Zorg ik ervoor dat ik niet snel en ongeïnformeerd oordeel over mijn teamgenoten zonder ze te leren kennen?

Als we onszelf dit soort vragen stellen en de tijd nemen om na te denken over de gevolgen van ons gedrag voor de mensen om ons heen, kunnen we helpen een omgeving te behouden waarin iedereen zich betrokken voelt en veilig zijn gedachten kan delen.

## Financiële en boekhoudnormen

De wet vereist dat we onze financiën eerlijk, tijdig, nauwkeurig en volledig rapporteren. We moeten voldoen aan alle rapportagevereisten die op ons van toepassing zijn en eerlijk en duidelijk zijn tegenover zowel interne als externe auditors. Door integriteit te tonen in onze financiële verslaggeving voldoen we niet alleen aan onze wettelijke verplichtingen, maar behouden we ook onze reputatie als betrouwbaar bedrijf bij investeerders, kredietverstrekkers, regelgevende instanties en het publiek.

### VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN TEAMLEDEN:

- Creëer documenten, dossiers en publicaties die feitelijk, accuraat en volledig zijn, zowel intern als extern.
- Vraag nooit iemand om informatie vast te leggen of te rapporteren waarvan je weet dat deze onjuist is, of om een interne controle te omzeilen.
- Gebruik, autoriseer of vergoelijk nooit administratie buiten de boeken om of enige andere tactiek om anderen te misleiden over de daadwerkelijke activiteiten van Lineage.
- Meld eventuele zorgen over onregelmatigheden aan de interne auditors van Lineage of aan een van de andere Speak Up-medewerkers.

### KOPPEL HET AAN ELKAAR

#### Fouten in financiële gegevens ontdekken

Het nauwkeurig rapporteren van onze financiële gegevens past bij onze waarde dat we een betrouwbaar bedrijf willen zijn. Als je een fout in de financiële gegevens ontdekt en dit meldt, past dat bij onze waarde om moedig op te treden. Als je achteraf een fout in de financiële gegevens ontdekt, is het belangrijk om de fout onmiddellijk te melden aan een van de Speak Up-medewerkers, zodat de fout op de juiste manier kan worden bekendgemaakt en/of gecorrigeerd.

### CONTROLEER DE TEMPERATUUR

Fraude kan ons allemaal schade berokkenen, en het strookt niet met onze gezamenlijke inzet om integer te handelen. We moeten allemaal alert zijn op tekenen van fraude en weten wanneer en waar we zorgen moeten uiten.

#### STEL JEZELF DE VOLGENDE VRAGEN:

- Is er sprake van een verkeerde voorstelling van zaken?
- Is er informatie of bewijs verborgen gehouden?
- Is er druk uitgeoefend om feiten verkeerd voor te stellen of oneerlijke maatregelen te nemen?

Als het antwoord op een van deze vragen 'ja' is, neem dan onmiddellijk contact op met een van de Speak Up-medewerkers.





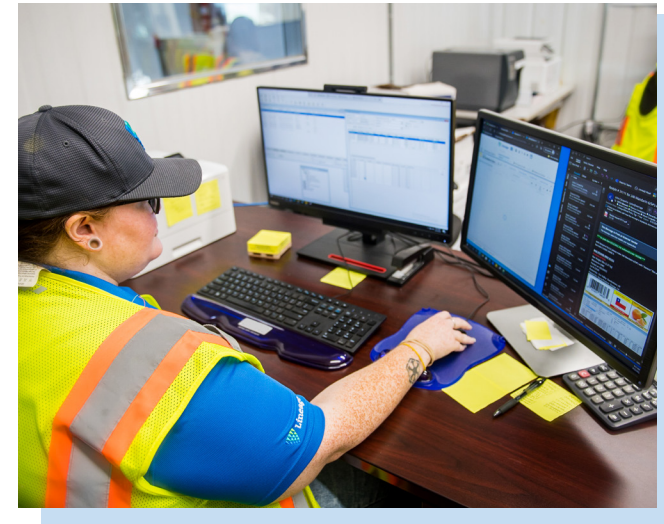
## Documentbeheer en archiefbewaring

We maken, bewaren en verwijderen allemaal zakelijke documenten als onderdeel van ons dagelijks werk. Goed documentbeheer zorgt ervoor dat ons bedrijf soepel en efficiënt functioneert en bevordert de duidelijkheid en transparantie voor onze belanghebbenden. We zijn allemaal verantwoordelijk voor het beheren van Lineage-documenten in overeenstemming met ons beleid en de toepasselijke wet- en regelgeving.



### VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN TEAMLEDEN:

- Wees accuraat, volledig en tijdig bij het aanmaken van alle zakelijke documenten, niet alleen de documenten die van toepassing zijn op onze financiële en boekhoudkundige vereisten.
- Bewaar alle bedrijfsdocumentatie in overeenstemming met het Lineage-beleid en de toepasselijke wet- en regelgeving, waarin wordt beschreven hoe lang bedrijfsdocumentatie moet worden bewaard en hoe deze kan worden vernietigd.
- Neem contact op met de juridische afdeling bij vragen over ons beleid en onze procedures voor het bewaren van documenten.



### CONTROLEER DE TEMPERATUUR

Houd er rekening mee dat bepaalde zakelijke documenten onderworpen zijn aan wettelijk verplichte bewaartermijnen of contractueel overeengekomen bewaartermijnen, en in sommige gevallen kan Lineage bepalen dat bedrijfsdocumenten na deze perioden moeten worden bewaard.

#### STEL JEZELF DE VOLGENDE VRAGEN VOORDAT JE BEDRIJFSGEGEVENS Vernietigt:

- Heb ik het toepasselijke documentbeleed en -schema doorgenomen om te bepalen of voor het document een bepaalde bewaarperiode geldt?
- Ben ik ervan op de hoogte gesteld dat voor deze bedrijfsdocumenten een wettelijke bewaarplicht geldt?
- Weet ik wel zeker of er niet een juridisch bewaarplicht geldt voor deze bedrijfsdocumenten?

Als het antwoord op een van deze vragen 'ja' is, mag je de gegevens niet vernietigen. Volg in plaats daarvan de specifieke instructies van het toepasselijke documentbeleed en -schema en/of de juridische afdeling.



### KOPPEL HET AAN ELKAAR Voorbeelden van bedrijfsdocumenten

- Papieren of documenten
- E-mails of elektronische gegevens
- Voicemails
- Foto's

Een goed beheer van bedrijfsdocumenten zorgt voor een soepele en veilige bedrijfsvoering.

## Belangenconflicten

Er kan sprake zijn van een belangenconflicten wanneer onze eigen persoonlijke belangen in strijd zijn of lijken te zijn met de belangen van Lineage.

We moeten allemaal belangenconflicten onderkennen die onze verantwoordelijkheden jegens Lineage in gevaar kunnen brengen of ons vermogen kunnen belemmeren om ons werk objectief en effectief uit te voeren.

Hoewel we feitelijke en potentiële belangenconflicten altijd willen vermijden, kunnen teamleden en het bedrijf vaak samenwerken om potentiële conflicten te evalueren en op te lossen. Het openbaar maken van belangenconflicten betekent niet dat we nooit kansen kunnen benutten buiten ons werk bij Lineage. Integendeel, het stelt ons in staat oplossingen te vinden die in het belang zijn van Lineage en van de teamleden.



### VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN TEAMLEDEN:

- Bevestig dat alle beslissingen en acties met betrekking tot je werk voor Lineage de waarden en doelstellingen van ons bedrijf ondersteunen.
- Als je denkt dat je vermogen om onpartijdig te blijven in het gedrang komt, neem dan contact op met je manager, supervisor of een andere Speak Up-medewerker om de volgende stappen te bespreken.
- Gebruik je positie bij Lineage nooit om ongepaste persoonlijke voordelen te verkrijgen of dat te proberen.
- Benut kansen die Lineage ten goede kunnen komen, niet voor je eigen voordeel als je hiervan op de hoogte raakt door je functie of door gebruik van eigendommen of informatie van Lineage.
- Meld het aan het Corporate Compliance and Ethics Office en praat met een van de Speak Up-medewerkers als je te maken krijgt met een belangenconflict of een potentieel belangenconflict of als je je zorgen maakt dat een ander teamlid mogelijk een belangenconflict heeft.



### CONTROLEER DE TEMPERAATUUR

Het evalueren van een conflict kan moeilijk zijn en verschillende overwegingen kunnen een rol spelen.

#### STEL JEZELF DE VRAAG:

- Zou deze relatie mijn vermogen om mijn werk namens Lineage onpartijdig te doen in gevaar kunnen brengen, of de schijn daarvan kunnen wekken?
- Kunnen mijn externe belangen mijn taken bij Lineage beïnvloeden, of lijken te beïnvloeden?

Het antwoord op deze vragen moet altijd 'nee' zijn. Hoe eerder de juiste personen bij Lineage op de hoogte zijn van een conflict of potentieel conflict, hoe eerder we het samen kunnen oplossen. Neem contact op met een Speak Up-medewerker voor advies als je vragen hebt over een mogelijk belangenconflict.



### KOPPEL HET AAN ELKAAR

#### Voorbeelden van belangenconflicten

- In dienst zijn bij of optreden als adviseur voor een concurrent, potentiële concurrent, leverancier of contractor, ongeacht de aard van het dienstverband, terwijl je bij Lineage werkt
- Het hebben van een substantieel direct of indirect belang in een concurrent, leverancier of contractor
- Het accepteren van geschenken, kortingen, gunsten of diensten van een huidige of potentiële klant, concurrent of leverancier, tenzij dit in overeenstemming is met de bepalingen van onze Code
- Werken met verkopers, leveranciers of partners die een bekend familielid van een Lineage-teamlid in dienst hebben of bij een familielid in dienst zijn of daarvan eigendom zijn
- Een directe of indirecte toezichthoudende relatie hebben met, of deelnemen aan het wervings- of selectieproces van een familielid, liefdespartner of goede persoonlijke vriend
- Je positie gebruiken voor persoonlijk gewin of zakelijke kansen aangrijpen waarover je bekendheid hebt gekregen vanwege je functie, voor je eigen voordeel of dat van iemand anders (behalve zoals toegestaan door de wet en het toepasselijke Lineage-beleid)

## Bescherming van bedrijfsmiddelen

Ons bedrijf opereert efficiënter en succesvoller als we op een verantwoorde manier gebruik maken van de bedrijfsmiddelen van Lineage en die van onze klanten. We hebben allemaal de verantwoordelijkheid om deze bedrijfsmiddelen te beschermen, inclusief fysieke middelen, financiële activa en informatie, die in het onderstaande gedeelte in meer detail worden besproken.

Onzorgvuldige, beledigende, oneerlijke, frauduleuze en verkwistende omgang met bedrijfsmiddelen heeft een directe impact op ons succes. We moeten bedrijfsmiddelen en eigendommen van klanten met dezelfde zorg gebruiken en behandelen als waarmee we onze eigen persoonlijke bezittingen zouden gebruiken.



### VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN TEAMLEDEN:

- Gebruik bedrijfsmiddelen in de eerste plaats voor zakelijke doeleinden en zorg ervoor dat persoonlijk gebruik van bedrijfsmiddelen beperkt en redelijk is en je verantwoordelijkheden niet hindert.
- Toon gezond verstand en vraag om goedkeuring als je namens Lineage kosten maakt.
- Handel verantwoordelijk bij het gebruiken, hanteren en documenteren van bedrijfsmiddelen van klanten, zoals apparatuur, materialen of producten.



### KOPPEL HET AAN ELKAAR Soorten bedrijfsmiddelen

Bedrijfsmiddelen omvatten fysieke middelen, zoals alle soorten benodigdheden, verbruiksartikelen, uitrusting, gebouwen, meubilair, armaturen, gereedschappen, producten, materialen en voertuigen. Bedrijfsmiddelen omvatten ook financiële activa, zoals fondsen en factureringsprocessen, en informatieve bedrijfsmiddelen, zoals onze bedrijfseigen en vertrouwelijke informatie, en intellectuele eigendommen van Lineage en eventuele externe partners, klanten of leveranciers.



### CONTROLEER DE TEMPERAATUUR

Voor het versterken van de keten moeten we op verantwoorde wijze omgaan met onze bedrijfsmiddelen en die van klanten. Wanneer je eigendommen van het bedrijf en klanten gebruikt, inclusief fysieke, financiële en informatieve bedrijfsmiddelen, vraag jezelf dan het volgende af:

- Gebruik ik dit bedrijfsmiddel waarvoor het bedoeld is?
- Weet ik hoe ik verlies, verspilling en onzorgvuldig gebruik van onze bedrijfsmiddelen en die van klanten kan voorkomen, detecteren en stoppen?
- Maak ik op verantwoorde wijze kosten namens Lineage?
- Ga ik op verantwoorde wijze om met de verplaatsing en opslag van klantproducten en documenteer ik dat?

Het antwoord op deze vragen moet altijd 'ja' zijn. Bij Lineage moeten we allemaal samenwerken om de middelen van ons bedrijf en onze klanten veilig te houden.

## Vertrouwelijke en bedrijfseigen informatie en intellectueel eigendom

Als onderdeel van ons bedrijf hebben we toegang tot vertrouwelijke en bedrijfseigen informatie over Lineage. Vertrouwelijke en bedrijfseigen informatie is een cruciaal bedrijfsmiddel en vaak de sleutel tot ons concurrentievoordeel. Als onderdeel van onze bedrijfsactiviteiten hebben we ook toegang tot vertrouwelijke en bedrijfseigen informatie over klanten, en over huidige en toekomstige zakenpartners. We zijn er allemaal verantwoordelijk voor dat we begrijpen hoe we deze informatie kunnen herkennen en beschermen.



### VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN TEAMLEDEN:

- Behandel alle vertrouwelijke en bedrijfseigen informatie met zorg, of het nu gaat om Lineage of als om informatie waarover je meer te weten komt tijdens je werk voor Lineage (bijvoorbeeld via een klant of zakenpartner).
- Gebruik en krijg toegang tot vertrouwelijke en bedrijfseigen informatie alleen als dat nodig is om je werk te doen.
- Wees voorzichtig bij het bespreken en delen van vertrouwelijke informatie. Deel deze niet met iemand die niet bevoegd is om deze te ontvangen of te bekijken.
- Deel vertrouwelijke en bedrijfseigen informatie niet met personen buiten Lineage, tenzij je daarvoor schriftelijke toestemming hebt. Wees ook voorzichtig als je vertrouwelijke en bedrijfseigen informatie binnen Lineage deelt (bijvoorbeeld delen op basis van ‘need to know’).



### CONTROLEER DE TEMPERATUUR

Soms is de noodzaak om vertrouwelijke en bedrijfseigen informatie te beschermen minder voor de hand liggend dan bij documenten waarop het stempel VERTROUWELIJK staat. Het is belangrijk dat we ook de nuances begrijpen. Vraag jezelf bijvoorbeeld af:

- Begrijp ik dat ik verantwoordelijk ben voor het beschermen van de vertrouwelijke informatie waartoe ik toegang heb terwijl ik bij Lineage werk, zelfs nadat mijn dienstverband bij Lineage eindigt?
- Besef ik dat als iemand mij per ongeluk vertrouwelijke informatie stuurt, ik deze moet verwijderen en onmiddellijk contact moet opnemen met een van mijn Speak Up-bronnen?
- Weet ik dat zelfs als ik erop vertrouw dat vertrouwelijke informatie veilig is bij mijn collega, ik deze echt niet met hem of haar kan delen – tenzij hij/zij dit absoluut moet weten als onderdeel van zijn/haar werk?

Het antwoord op deze vragen moet altijd ‘ja’ zijn. Als je wilt weten of informatie vertrouwelijk is en of je informatie kunt delen, neem je contact op met een Speak Up-medewerker.



### KOPPEL HET AAN ELKAAR Belangrijke definities

#### VERTROUWELIJKE INFORMATIE

Vertrouwelijke informatie is informatie over ons bedrijf of een van onze zakenpartners die nog niet beschikbaar is voor het publiek. Enkele voorbeelden zijn onder meer marketingplannen, wijzigingen in het senior management, salaris- of personeelsgegevens of operationele en budgetinformatie. Het kan in vele vormen voorkomen, inclusief geschreven, gesproken, waargenomen of elektronisch opgeslagen informatie.

#### BEDRIJFSEIGEN INFORMATIE

Bedrijfseigen informatie is vertrouwelijke informatie die verwijst naar alles wat een bedrijf op unieke wijze doet of creëert. Het omvat intellectueel eigendom van bedrijven met bescherming van de overheid, zoals patenten, auteursrechten en handelsmerken, evenals vertrouwelijke informatie, knowhow en bedrijfsgeheimen.

#### INTELLECTUEEL EIGENDOM

Intellectueel eigendom is immaterieel eigendom, zoals patenten, auteursrechten, handelsmerken en bedrijfsgeheimen. Er zijn wetten om intellectueel eigendom te beschermen. We moeten begrijpen wanneer we met intellectueel eigendom werken en hoe de wetten van toepassing zijn.

## Gebruik van technologie op de werkplek

Veilige en betrouwbare informatietechnologiebronnen zijn essentieel voor de bedrijfsvoering van Lineage, en het is van cruciaal belang dat we deze beveiligen en beschermen.



### VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN TEAMLEDEN:

- Houd je aan het informatiebeveiligingsbeleid van Lineage, inclusief maar niet beperkt tot het maken, de indeling en geplande wijzigingen van wachtwoorden.
- Gebruik Lineage-systemen op de juiste manier en voornamelijk voor zakelijke doeleinden.
- Wijzig of verwijder geen door IT geconfigureerde beveiligingsinstellingen en zet ze niet uit (bijvoorbeeld antivirussoftware, encryptie, enz.) zonder voorafgaande toestemming van ons cyberbeveiligingsteam.
- Stuur nooit ongepaste inhoud via Lineage-systemen en gebruik ze niet voor illegale of ongepaste doeleinden.
- Zorg ervoor dat je je bij Lineage-systemen aanmeldt met je eigen inloggegevens en niet die van iemand anders.
- Begrijp dat Lineage eigenaar is van onze systemen en het recht heeft om het gebruik van onze systemen te controleren (afhankelijk van de lokale wetgeving) met het oog op de bescherming van onze systemen en gegevens.
- Meld verdachte activiteiten of potentiële schendingen van het beveiligingsbeleid aan [cyberfusion@lineagelogistics.com](mailto:cyberfusion@lineagelogistics.com).



### KOPPEL HET AAN ELKAAR Informatietechnologie

Bronnen met informatietechnologie omvatten alle soorten communicatie- en computerapparatuur, inclusief alle door het bedrijf geleverde mobiele telefoons, laptops en computers. Informatietechnologie omvat ook door het bedrijf verstrekte e-mailaccounts, documentopslagsystemen, internet en intranet, netwerk mogelijkheden en softwareprogramma's en -applicaties.



### CONTROLEER DE TEMPERATUUR

Bij het gebruik van technologie op de werkplek moeten we allemaal waakzaam zijn bij het beschermen van onze Lineage-systemen.

#### STEL JEZELF DE VRAAG:

- Heb ik sterke en unieke wachtwoorden en werk ik mijn wachtwoorden regelmatig bij?
- Ben ik verbonden met een beveiligd netwerk?
- Herken, verwijder en meld ik verdachte e-mails of communicatie?
- Voer ik mijn functietaken uit vanaf en bewaar ik bedrijfsgerelateerde gegevens op Lineage-systemen en -apparaten?
- Zorg ik ervoor dat mijn inloggegevens voor niemand anders zichtbaar zijn?

Het antwoord op deze vragen moet altijd 'ja' zijn. We versterken allemaal samen de keten als we prioriteit geven aan het veilig houden van onze technologie.

## Bescherming van gegevens, privacy en persoonsgegevens

Bij het werken bij Lineage hebben we mogelijk toegang tot persoonlijke en gevoelige informatie over elkaar, maar ook over onze klanten, investeerders en zakenpartners. We hebben allemaal het recht om erop te vertrouwen dat onze persoonlijke gegevens door Lineage worden verzameld en gebruikt in overeenstemming met onze waarden en toepasselijke wetten en met betrekking tot privacy als mensenrecht.

Er zijn over de hele wereld veel wetten die zijn ontworpen om persoonsgegevens te beschermen. Wij zijn allemaal verantwoordelijk voor het beschermen van deze informatie door te voldoen aan alle wetten, voorschriften en procedures op het gebied van gegevensprivacy of gegevensbescherming die van toepassing zijn op onze activiteiten en de rechtsgebieden waarin we werken.



### VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN TEAMLEDEN:

- Zorg dat je weet hoe je persoonsgegevens kunt herkennen.
- Deel nooit de persoonsgegevens van een teamlid, klant, leverancier, investeerder of andere belanghebbende van Lineage zonder specifieke toestemming en een geldige werkgerelateerde reden om dit te doen.
- Verzamel en gebruik persoonsgegevens alleen voor de reden waarvoor deze oorspronkelijk zijn verzameld.
- Deel geen vertrouwelijke en privégegevens met wie dan ook, zowel binnen als buiten Lineage, tenzij je toestemming en autorisatie hebt.
- Als je wilt weten of iets als persoonsgegevens wordt beschouwd of hoe je met persoonsgegevens om moet gaan, neem je contact op met een Speak Up-medewerker.
- Wees transparant tegenover individuen over hoe Lineage hun gegevens gebruikt in overeenstemming met de privacyverklaringen van Lineage.
- Houd persoonsgegevens up-to-date, corrigeer onnauwkeurige informatie wanneer daarom wordt gevraagd en respecteer individuele wettelijke rechten.
- Houd persoonlijke gegevens vertrouwelijk en veilig.
- Werk samen met de juridische afdeling voordat je persoonlijke gegevens naar het buitenland overdraagt, om er zeker van te zijn dat de overdracht voldoet aan de lokale wetgeving.



### CONTROLEER DE TEMPERATUUR

We leven in een digitale wereld, waar het vaak mogelijk is om onbedoeld misbruik te maken van persoonsgegevens. Het is belangrijk om tijdens ons dagelijks werk heel voorzichtig te zijn. Het is altijd een goed idee om een tweede controle uit te voeren wanneer we persoonsgegevens opslaan of ermee werken. We kunnen onszelf bijvoorbeeld vragen stellen als:

- **Stuur ik deze e-mail naar de beoogde ontvanger?**
- **Moet ik op 'Allen beantwoorden' klikken of het aantal ontvangers van deze e-mail nog eens controleren en beperken?**
- **Heb ik persoonsgegevens langer bewaard dan nodig is om het bedrijfsdoel te bereiken of om aan de minimale wettelijke eisen te voldoen?**
- **Heb ik persoonsgegevens verzameld of gebruikt voor doeleinden die redelijkerwijs niet door onze klanten of teamleden worden verwacht?**
- **Heb ik voordat ik op 'Verzenden' klik, nog eens gecontroleerd of ik alleen personen heb opgenomen die geautoriseerd zijn om het bericht te ontvangen?**

Als je je ooit realiseert dat je iets naar iemand hebt gestuurd die het niet had mogen ontvangen, of als je iets hebt verzameld of opgeslagen op een manier die mogelijk in strijd is met ons beleid, neem dan onmiddellijk contact op met een Speak Up-medewerker die zal helpen bij de juiste vervolgstappen.



### KOPPEL HET AAN ELKAAR Persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die betrekking hebben op een individuele persoon of deze identificeren, zelfs zonder die persoon bij naam te noemen. Iets eenvoudigs als de naam of het adres van een persoon kan bijvoorbeeld als persoonsgegevens worden beschouwd. Andere voorbeelden zijn verjaardagen, e-mailadressen, telefoonnummers of zelfs foto's.

## Zorgvuldige communicatie en sociale media

De manier waarop we communiceren weerspiegelt wie we zijn als bedrijf. Onze klanten, investeerders, burens, teamleden en het grote publiek verdienen eerlijkheid en consistentie van ons. Door ons gezond verstand te gebruiken in al onze communicatie, ook wanneer we op sociale media posten, vermijden we online risicovolle acties die Lineage kunnen schaden. Als we dit goed doen kunnen we belangrijke informatie delen die aansluit bij ons doel, onze waarden en ons merk.

### VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN TEAMLEDEN:

- Handel professioneel en gebruik je gezond verstand in alle communicatie, inclusief berichten of opmerkingen op sociale media.
- Vraag schriftelijke toestemming aan het Marketing- en Communicatieteam voordat je handelsmerken, afbeeldingen of illustraties van klanten deelt op sociale media.
- Deel geen eigendomsinformatie van Lineage.
- Maak geen sociale media-accounts aan die Lineage lijken te vertegenwoordigen en gebruik in persoonlijke sociale media-accounts niet je e-mailadres van Lineage.
- Verwijs alle vragen van verslaggevers of andere externe bronnen door naar de Public Relations Manager en spreek alleen namens Lineage als het Marketing and Communication-team daartoe toestemming heeft gegeven.

### KOPPEL HET AAN ELKAAR Berichten op sociale media

Sociale media zijn een krachtig hulpmiddel voor het delen van informatie die ons met elkaar verbindt. Als bedrijf gebruikt Lineage sociale media om in contact te komen met onze klanten en het publiek. Vaak zal Lineage foto's en videoclips op onze sociale-mediasites plaatsen met teamleden (bijvoorbeeld onze Day in the Life-segmenten op Instagram). Voordat Marketing and Communication foto's of video's op onze bedrijfskanalen plaatst waarbij teamleden betrokken zijn, moeten we er alles aan doen om ervoor te zorgen dat we over de juiste toestemmingen en ontheffingen beschikken. Als je jezelf echter ziet in het marketingmateriaal van Lineage en je geen toestemming hebt gegeven of een verklaring van afstand hebt ondertekend, heb je het recht om te verzoeken dat dit wordt verwijderd. Je kunt contact opnemen met de Senior Manager Digital Communications om je afbeelding uit de mediatheek te laten verwijderen.

### CONTROLEER DE TEMPERatuur

We stimuleren het gebruik van sociale media, zowel persoonlijk als professioneel, om te delen, te leren en te groeien, maar we rekenen erop dat je dit op een respectvolle en verantwoordelijke manier doet. Omdat je deel uitmaakt van ons Lineage-team, vragen wij je rekening te houden met wat je deelt, waarop je reageert of wat je leuk vindt op sociale media, zelfs op je persoonlijke pagina's. Omdat je deel uitmaakt van het Lineage-team, vertegenwoordig je Lineage, ook als je niet aan het werk bent.

### VRAAG JEZELF DIT AF VOORDAT JE EEN BERICHT PLAATST:

- Plaats ik inhoud die attent en respectvol is?
- Is dit bericht iets dat ik met trots zou willen delen met andere teamleden?
- Geeft dit bericht weer hoe ik op het werk gezien wil worden?
- Is het mogelijk dat mijn persoonlijke berichten op sociale media een verkeerd beeld geven, verkeerd worden geciteerd of verkeerd worden begrepen, met een negatief effect voor Lineage?
- Ben ik duidelijk geweest dat mijn persoonlijke berichten van mij zijn en niet de mening van Lineage weerspiegelen?
- Onthullen mijn berichten op sociale media over Lineage, onze klanten of zakenpartners informatie die een veiligheids- of vertrouwelijkheidsrisico met zich meebrengt?

Wanneer we onszelf deze vragen stellen, kunnen we sociale media gebruiken als een waardevolle hulpbron, zonder onze persoonlijke reputatie of de reputatie van Lineage in gevaar te brengen.

## Handel met voorkennis

Wetten tegen handel met voorkennis zijn bedoeld om een oneerlijk voordeel op de markt te voorkomen, en wij zijn allemaal verantwoordelijk om dit te voorkomen. Het gebruik van materiële, niet-openbare informatie voor je financiële of andere persoonlijke gewin, of het delen ervan met anderen, is in strijd met het Lineage-beleid en kan een wettelijke overtreding zijn. We moeten er allemaal naar streven om onze ethische en wettelijke verplichtingen na te leven wanneer we toegang hebben tot niet-openbare informatie van Lineage. Naarmate Lineage als organisatie blijft groeien, wordt het nog belangrijker om op dit gebied waakzaam te blijven.



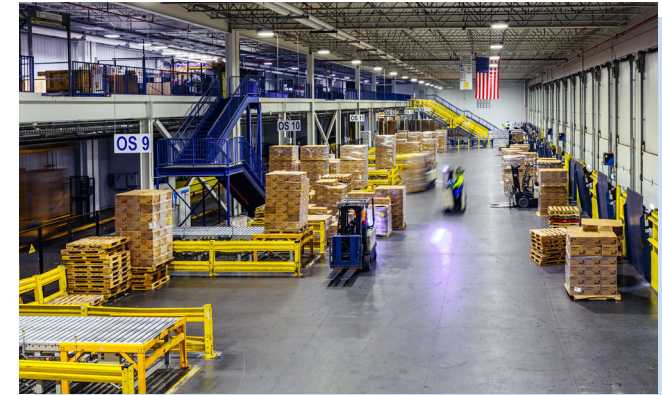
### VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN TEAMLEDEN:

- Gebruik of deel geen belangrijke, niet-openbare informatie voor financieel of ander persoonlijk gewin.
- Koop of verkoop nooit aandelen van een bedrijf, noch rechtstreeks, noch via familieleden, andere personen of entiteiten, terwijl je op de hoogte bent van belangrijke niet-openbare informatie.
- Raad niemand aan de effecten van een bedrijf te kopen of verkopen terwijl je over materiële, niet-openbare informatie over dat bedrijf beschikt.
- Deel alleen materiële, niet-openbare informatie wanneer dit nodig is voor de zakelijke activiteiten van Lineage en met de juiste autorisatie en juiste controles (zoals een geheimhoudingsovereenkomst met een leverancier).
- Neem onmiddellijk contact op met een Speak Up-medewerker als je weet dat materiële, niet-openbare informatie op ongepaste wijze openbaar is gemaakt of als je je afvraagt of iets voorkennis is.



### KOPPEL HET AAN ELKAAR Materiële niet-openbare informatie

Niet-openbare informatie is informatie waarvan je tijdens je werk op de hoogte wordt gesteld met betrekking tot Lineage of andere bedrijven waarmee we samenwerken en die niet openbaar is gemaakt. Niet-openbare informatie is 'materiële' als een redelijke investeerder deze van belang zou achten bij de beslissing om effecten te kopen, aan te houden of te verkopen, of als de publicatie van die informatie waarschijnlijk de aandelenkoers van een bedrijf beïnvloedt.



### CONTROLEER DE TEMPERATUUR

Door voorzichtig om te gaan met voorkennis kan Lineage de wet naleven en onze reputatie als betrouwbare organisatie beschermen. Voorkennis kan vele vormen aannemen.

#### STEL JEZELF DE VRAAG

##### Gaat deze informatie over:

- Een mogelijke fusie, overname, desinvestering of financiering?
- Relaties met klanten of verkopers?
- Veranderingen in het senior management?
- Ontwikkeling van nieuwe diensten en technologie?
- Investerings, uitbreidingen of nieuwe locaties?

Als het antwoord 'ja' is, gaat het om materiële, niet-openbare informatie en mag deze niet openbaar worden gemaakt. Neem contact op met de juridische afdeling als je wilt weten of iets voorkennis is.





**OP EEN ETHISCHE  
MANIER SAMENWERKEN  
MET ONZE KLANTEN EN  
BELANGHEBBENDEN**



# OP EEN ETHISCHE MANIER SAMENWERKEN MET ONZE KLANTEN EN BELANGHEBBENDEN

## Antitrust en eerlijke concurrentie

Concurrentie- en antitrustwetten zijn bedoeld om een eerlijke markt te bevorderen en onwettige en oneerlijke overeenkomsten tussen concurrenten te verbieden. Ze verbieden ook misbruik van machtspositie, inclusief gedrag dat bedoeld is om een concurrent van een markt uit te sluiten.

Bij Lineage verdienen we ons geld op basis van onze goede reputatie en de superieure prestaties van onze diensten en producten, niet door onethische of illegale zakelijke praktijken. We zijn allemaal verantwoordelijk voor het begrijpen van de mededingingswetten die van toepassing zijn op de rechtsgebieden waarin we werken, en voor het naleven ervan.



### KOPPEL HET AAN ELKAAR Onwettige interacties met concurrenten

- Bespreek of wissel geen commercieel gevoelige informatie uit, inclusief toekomstige prijsverhogingen, prijsverlagingen of kortingen.
- Bespreek niet de huidige of toekomstige strategie van Lineage en wissel geen informatie daarover uit.
- Bespreek of ga niet akkoord met:
  - Prijzen of elementen daarvan, zoals prijsaanpassingen of prijsafspraken, inclusief timing of structuur van prijsaanpassingen of andere commerciële voorwaarden
  - Marktverdeling, klantenallocatie of details over deelname aan het RFP-proces
  - Boycots van eventuele klanten



### CONTROLEER DE TEMPERatuur

Een deel van ons succes ligt in het begrijpen van de markt die we bedienen, het leren kennen van onze concurrenten en het optimaal benutten van onze ervaring in de sector waarin we actief zijn. We gaan echter eerlijk en zorgvuldig te werk bij het verzamelen, ontvangen en gebruiken van competitieve intelligentie, waarbij we onze Lineage-waarden van vertrouwen en respect hoog houden.

#### GEbruik COMPETITIEVE INFORMATIE ALLEEN NA EEN DUBBELE CONTROLE:

- Heb ik informatie over concurrenten verkregen via ongepaste of bedrieglijke middelen, zoals spionage, diefstal, verkeerde voorstelling van zaken of schending van een overeenkomst of geheimhoudingsplicht?
- Heb ik een derde partij gevraagd een actie te ondernemen die wij zelf niet zouden ondernemen?
- Heb ik een medewerker van een concurrent ingehuurd om vertrouwelijke informatie te verkrijgen?

Als je op één van de bovenstaande vragen 'ja' antwoordt, duidt dit op een mogelijk probleem. Als je je zorgen maakt over interacties met concurrenten, neem dan onmiddellijk contact op met de juridische afdeling.



### VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN TEAMLEDEN:

- Antitrust- en concurrentiewetten zijn complex, en je zou nooit moeten aarzelen om bij vragen de Juridische Afdeling te raadplegen.
- Bespreek, verkrijg van of deel geen commercieel gevoelige informatie met onze concurrenten, of hun werknemers of vertegenwoordigers, direct of indirect (via een handelsvereniging, onafhankelijke adviseur of andere derde partij). Onder commerciële of concurrentiegevoelige informatie valt alles wat we 'bedrijfsgeheim' noemen (bijvoorbeeld informatie over prijzen, kosten, onderhandelingen, volumes, klanten, markten, marketingstrategie, commerciële strategie, enzovoort).
- Maak geen formele of informele afspraken met concurrenten die de competitie kunnen beperken.
- Beschrijf de producten en diensten van Lineage waarheidsgetrouw en nauwkeurig wanneer je met klanten spreekt.
- Wees vooral voorzichtig tijdens vergaderingen of bijeenkomsten van handelsverenigingen; vermijd elk gesprek waarin vertrouwelijke informatie of andere verboden onderwerpen aan de orde komen.
- Neem contact op met de juridische afdeling als je vertrouwelijke, commerciële of concurrentiegevoelige informatie tegenkomt over een concurrent die niet voor jou bedoeld is.

## Anticorruptie en anti-omkoping

Lineage hanteert een nultolerantiebeleid ten aanzien van omkoping en corruptie. Wij bieden geen steekpenningen aan, noch aanvaarden wij steekpenningen van overheidsfunctionarissen, commerciële zakenpartners, publieke organisaties of **iemand anders**. Net als alle aspecten van deze Code geldt dit niet alleen voor iedereen die bij Lineage werkt, maar voor iedereen die namens ons werkt, inclusief eventuele agenten of zakenpartners.



### VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN TEAMLEDEN:

- Geef of accepteer nooit iets van waarde in een poging een gunstige zakelijke actie of beslissing te beïnvloeden.
- Verberg of probeer nooit een betaling te verbergen; alle betalingen moeten nauwkeurig en volledig worden gedocumenteerd in de boeken en bescheiden van Lineage.
- Voordat je in zee gaat met een derde partij, zoals een consultant of een contractor, moet je contact opnemen met de juridische afdeling om het due diligence-beleid van Lineage uit te voeren.
- Houd zorgvuldig toezicht op derden en bevestig dat hun acties in overeenstemming zijn met het beleid van Lineage.
- Registreer alle transacties en betalingen waarheidsgetrouw en op tijd.



### KOPPEL HET AAN ELKAAR Steekpenningen

Een steekpenning is iets van waarde dat wordt aangeboden om iemand ertoe aan te zetten op een bepaalde manier te handelen, of dat wordt aanvaard in ruil voor die actie. Steekpenningen nemen niet altijd de vorm aan van contant geld en kunnen in vele andere vormen worden aangeboden. Steekpenningen kunnen bijvoorbeeld faciliterende betalingen zijn (of 'smeergeld'), illegale foaien of vergelijkbare betalingen, waaronder leningen, referenties, geschenken, kaartjes voor evenementen, maaltijden, reiskosten en banen. Het is bij Lineage niet toegestaan om enige vorm van steekpenning aan te bieden, te geven of te aanvaarden. Dit geldt voor iedereen met wie we samenwerken: van buitenlandse functionarissen of overheidsmedewerkers tot commerciële zakenpartners. Zelfs de schijn van steekpenningen kan schadelijk zijn, dus wees altijd voorzichtig bij het geven of ontvangen van zakelijke gunsten.



### CONTROLEER DE TEMPERATUUR

Het is belangrijk om in gedachten te houden dat als het om omkoping gaat, wij verantwoordelijk kunnen worden gehouden voor de acties van derden die namens ons werken. Hier zijn enkele vragen die we onszelf moeten stellen als we met derden samenwerken:

- Maken we ons zorgen over hun gedrag, houding of reputatie in het verleden?
- Zijn er bekende banden met overheidsfunctionarissen?
- Vragen ze om contante betaling of betaling naar een land terwijl daarmee geen duidelijk verband is?
- Hebben ze om betalingen gevraagd voordat diensten worden verleend of goederen worden geleverd?
- Hebben wij rekeningen ontvangen zonder details of bewijsstukken?

Als het antwoord op een van deze vragen 'ja' is, bestaat er een risico op omkoping en corruptie en moet je onmiddellijk contact opnemen met een Speak Up-medewerker.

## Geschenken, maaltijden, entertainment en reizen

Geschenken en zakelijke attenties kunnen geschikt zijn als een manier om relaties op te bouwen en te onderhouden, en we moeten ons gezond verstand gebruiken bij het uitwisselen van geschenken en entertainment met klanten en zakenpartners. Bij Lineage hebben we lokaal beleid dat grenzen stelt aan geschenken en entertainment. Wij voldoen aan dit beleid en alle wet- en regelgeving die van toepassing is op ons bedrijf en de regio waarin we werken.

### VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN TEAMLEDEN:

- Geef of accepteer alleen geschenken of een aanbod om deel te nemen aan zakelijk entertainment als dit geen invloed heeft op je vermogen om eerlijk en onpartijdig beslissingen te nemen.
- Neem contact op met je regionale juridische afdeling om inzicht te krijgen in de financiële beperkingen die gelden voor geschenken en entertainment.
- Houd rekening met de specifieke regels die van toepassing zijn bij het werken met overheidsfunctionarissen. Bied nooit geschenken of entertainment aan en neem geen geschenken of entertainment aan van deze personen.
- Registreer alle uitgaven voor geschenken en entertainment nauwkeurig en volledig in onkostendeclaraties.
- Begrijp dat deze regels niet alleen voor jou gelden, maar ook voor je naaste familieleden.

### KOPPEL HET AAN ELKAAR

#### Acceptabele geschenken en entertainment

Soms is het gepast om geschenken en entertainment te geven en te accepteren tijdens de normale bedrijfsvoering. Het is nooit gepast om geschenken en amusement te geven en te aanvaarden wanneer je met een overheid werkt. Geschenken en entertainment moeten altijd:

- Consistent zijn met geaccepteerde bedrijfspraktijken
- Van nominale waarde zijn
- Van goede smaak zijn
- Niet frequent zijn
- Ongevraagd zijn
- Niet de vorm hebben van contant geld of contante equivalenten
- De ontvanger of Lineage niet in verlegenheid brengen als het geschenk openbaar wordt gemaakt



### CONTROLEER DE TEMPERATUUR

Bij de beslissing om geschenken of entertainment aan te bieden of te aanvaarden gaat het uiteindelijk om het gebruik van je gezond verstand.

#### STEL JEZELF DE VRAAG:

- Is het geschenk een luxartikel van hoge waarde (zoals een designermerk of dure sportuitrusting)?
- Creëert dit geschenk of deze uitnodiging een gevoel van verplichting?
- Kan het entertainment als buitensporig worden ervaren (zoals langere reizen of uitstapjes)?
- Is dit een contante gift?
- Kan dit geschenk of entertainment Lineage in verlegenheid brengen of ons een slechte naam bezorgen?
- Wordt het geschenk aangeboden tijdens het aankoopproces?
- Is de ontvanger een overheidsfunctionaris?
- Is het geschenk of entertainment in strijd met het beleid van de ontvanger?

Het antwoord op deze vragen moet altijd 'nee' zijn. Als je niet zeker weet of een geschenk of entertainment gepast is, neem dan voor advies contact op met een Speak Up-medewerker.

## Trade Compliance

Ons bedrijf doet zaken in vele landen en regio's over de hele wereld. We zijn allemaal verantwoordelijk voor het begrijpen en naleven van alle toepasselijke wetten, regelgeving en Lineage-beleidslijnen en -procedures op het gebied van handel in alle landen waar we zaken doen. Dit omvat wetten die de import, export en overdracht van goederen, gegevens, technologie, software en diensten regelen, evenals alle internationale handelscontroles, inclusief economische sancties en embargo's, die van invloed zijn op onze zakelijke transacties wereldwijd.

### VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN TEAMLEDEN:

- Zorg ervoor dat je de relevante zakelijke procedures, wettelijke vereisten en beleidsregels die van toepassing zijn op je werk begrijpt en naleeft, en neem contact op met de General Counsel van de juridische afdeling in je regio als je vragen hebt over internationale handelscontroles die van toepassing zijn.
- Ken de handelscontroles die op je werk van toepassing zijn en begrijp hoe je hieraan kunt voldoen.
- Verkrijg alle vereiste exportlicenties voordat je producten, gegevens en technologieën verzendt.
- Doe geen zaken met partijen waarvoor economische sancties of handelsrestricties gelden.

### CONTROLEER DE TEMPERATUUR

Bedenk dat onze compliance van internationale handelscontroles vereist dat we toezicht houden op het werk van derden.

#### STEL JEZELF DE VRAAG:

- Ken je je zakenpartners, niet alleen je directe contacten, maar alle personen, groepen of landen die op enige wijze betrokken zijn bij je zaken?
- Begrijp je dat er plaatsen en mensen zijn met wie wij geen zaken kunnen doen?
- Let je op waarschuwingssignalen dat wetten niet worden nageleefd?
- Heb je vragen gesteld als je het niet zeker weet?

Het antwoord op deze vragen moet altijd 'ja' zijn. Meld eventuele zorgen met betrekking tot de naleving van de handelswetgeving onmiddellijk of neem contact op met je regionale General Counsel als je advies nodig hebt.



### KOPPEL HET AAN ELKAAR Diverse soorten handelscontroles

**INVOER:** We moeten goederen correct classificeren en waarderen, en informatie verstrekken aan de douaneautoriteiten om ervoor te zorgen dat alle geïmporteerde goederen voldoen aan de toepasselijke wettelijke vereisten, waaronder classificatie, markering van het land van herkomst, het bewaren van gegevens en de betaling van invoerrechten, belastingen en toeslagen.

**UITVOER:** We moeten alle toepasselijke wetten, voorschriften en beleidslijnen volgen die van toepassing zijn op de export, herexport en overdracht van artikelen en informatie die het land waar we werken, verlaten voor bepaald eindgebruik. Het is mogelijk om iets te exporteren in een gesprek, per e-mail of tijdens een fabrieksrondleiding, zelfs als niets fysiek uit het land is getransporteerd. Technologie en software kunnen bijvoorbeeld worden 'geëxporteerd' naar het thuisland van iemand met een buitenlandse nationaliteit wanneer de informatie wordt opgeslagen, gepost of beschikbaar wordt gemaakt op een plaats waar iemand in een ander land deze kan zien. Dit kan zelfs een lid van het Lineage-team zijn.

**BOYCOTS:** In sommige rechtsgebieden waar wij zaken doen, verbieden bepaalde wetten bedrijven om internationale boycots te steunen. En zelfs als een land niet zo'n wet heeft, verbiedt ons beleid het ondersteunen van boycotactiviteiten. We moeten bijvoorbeeld voorzichtig zijn bij het onderhandelen over contracten of overeenkomsten die in de beschrijving een boycot ondersteunen, zoals een weigering om zaken te doen met een geboycot land of met personen op de zwarte lijst om boycotgerelateerde redenen.

**ECONOMISCHE SANCTIES:** Economische sancties beperken Lineage zaken te doen met bepaalde landen, entiteiten en individuen op basis van buitenlands beleid en nationale veiligheidsdoelstellingen. Als mondiaal bedrijf mogen we niet samenwerken met partijen die zijn onderworpen aan toepasselijke sancties.

## Leveranciers en bedrijfsvertegenwoordigers

Ons succes als bedrijf is gebaseerd op solide relaties van wederzijds respect en vertrouwen met leveranciers, adviseurs en verkopers. Bij Lineage streven we ernaar eerlijk te zijn in onze keuze van leveranciers, consultants en verkopers en eerlijk te zijn in alle zakelijke interacties.

We begrijpen ook dat onze leveranciers een afspiegeling van ons zijn. Om deze reden verwachten wij van Lineage-leveranciers, consultants en leveranciers dat zij zich houden aan de hoogste normen op het gebied van ethisch gedrag en naleving van de regelgeving.



### KOPPEL HET AAN ELKAAR Witwaspraktijken

Het witwassen van geld is een criminele praktijk waarbij de bron van illegale gelden verborgen wordt gehouden en criminelen gebruiken legitieme bedrijven om dit mogelijk te maken. Om ons te beschermen tegen betrokkenheid bij het witwassen van geld, willen wij dit helpen opsporen en voorkomen.

Let op waarschuwingssignalen die kunnen wijzen op het witwassen van geld, zoals:

- Ongebruikelijk grote transacties
- Verzoeken om betalingen te doen aan een land terwijl er geen duidelijk verband bestaat tussen het land en de derde partij
- Verzoeken om betalingen naar meerdere bankrekeningen zonder redelijke uitleg
- Gebrek aan transparantie in de documentatie ter ondersteuning van de transactie



### CONTROLEER DE TEMPERatuur

Wij kunnen verantwoordelijk zijn voor de acties van iedereen die namens Lineage handelt, dus het is belangrijk om onze partners goed te kennen en te letten op mogelijke waarschuwingssignalen van wangedrag. Hier zijn enkele vragen die we onszelf moeten stellen bij het doorlichten van leveranciers, verkopers en contractors:

- Hebben we onze processen voor due diligence gevolgd voordat we met een derde partij in zee gingen?
- Hebben we tijdens werkrelaties grondige follow-ups uitgevoerd om te bevestigen dat alle derde partijen onze verwachtingen begrijpen en ermee instemmen?
- Hebben we vragen gesteld en eventuele waarschuwingssignalen opgemerkt tijdens het contractonderhandelingsproces?

Het antwoord op deze vragen moet altijd 'ja' zijn. Bij vragen of zorgen over een leverancier, consultant of verkoper neem je contact op met de juridische afdeling of het inkoop- en inkoopteam voor advies.



### VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN TEAMLEDEN:

- Selecteer leveranciers, consultants en verkopers in overeenstemming met ons inkoopbeleid en op basis van kwalificaties, prijzen en hun vermogen om aan de behoeften van Lineage te voldoen.
- Kies leveranciers, consultants en verkopers die de waarden van Lineage delen en zich inzetten voor integriteit.
- Deel informatie die wordt verstrekt door een leverancier, verkoper of consultant (bijvoorbeeld prijs, voorwaarden, mechanische tekeningen, technische tekeningen, gerelateerd intellectueel eigendom of voorwaarden) niet met een andere derde partij.
- Maak elk persoonlijk, financieel of eigendomsbelang in potentiële leveranciers, verkopers of consultants bekend aan het Corporate Compliance and Ethics Team voordat je namens Lineage met hen in zee gaat.

## Vertrouwelijke en bedrijfseigen informatie van derden

Bij veel van onze zakelijke relaties gaat het om het uitwisselen van vertrouwelijke en bedrijfseigen informatie tussen onze zakenpartners, waaronder onze leveranciers, verkopers, klanten en softwareleveranciers. Net zoals we zorgvuldig handelen om de vertrouwelijke informatie van Lineage te beschermen, zijn we er allemaal verantwoordelijk voor om hetzelfde zorgniveau te bieden aan alle derde partijen met wie we samenwerken.



### VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN TEAMLEDEN:

- Bescherm vertrouwelijke en bedrijfseigen informatie die wordt vrijgegeven door klanten en zakenpartners en gebruik deze alleen in overeenstemming met de contractuele verplichtingen van Lineage of zoals anderszins geautoriseerd door de derde partij.
- Wees voorzichtig bij het ontwikkelen van producten of processen voor Lineage en onderneem stappen om te bevestigen dat ideeën en innovaties geen inbreuk maken op het intellectuele eigendom van een derde partij, en dat ze niet de voorwaarden van een licentieovereenkomst met een derde partij schenden.
- Deel of onthul nooit informatie van of over derden zonder hun schriftelijke toestemming.
- Krijg toegang tot vertrouwelijke en bedrijfseigen informatie van derden in overeenstemming met de contractuele verplichtingen van Lineage, en alleen als dat nodig is om je werk uit te voeren.
- Raadpleeg je leidinggevende of de juridische afdeling bij vragen over het gebruik, de toegang of de openbaarmaking van vertrouwelijke en bedrijfseigen informatie van derden.



### KOPPEL HET AAN ELKAAR

Wat zijn enkele voorbeelden van vertrouwelijke informatie van derden?

- |                   |   |                           |
|-------------------|---|---------------------------|
| • Uitvindingen    | • Naam                                  | • Prijzen                 |
| • Software        | • Logo's                                | • Productinformatie       |
| • Handelsgeheimen | • Auteursrechtelijk beschermd materiaal | • Bedrijfsplannen         |
| • Handelsmerken   |   | • Gegevens van werknemers |



### CONTROLEER DE TEMPERatuur

Is de vertrouwelijke en bedrijfseigen informatie die je hebt ontvangen van een klant of zakenpartner, de volgende vragen voordat je de informatie deelt of bespreekt:

- Heeft de derde partij je schriftelijke toestemming gegeven om de informatie te delen?
- Is het delen van deze informatie noodzakelijk voor het uitvoeren van je werk?

Als het antwoord op een van deze vragen 'nee' is, mag je de vertrouwelijke en bedrijfseigen informatie niet delen. Neem contact op met een Speak Up-medewerker als je niet zeker weet of iets vertrouwelijk en bedrijfseigen is.



# DE GEMEENSCHAPPEN OM ONS HEEN ONDERSTEUNEN EN ONZE PLANEET BESCHERMEN

VERSTERK  DE KETEN



# DE GEMEENSCHAPPEN OM ONS HEEN ONDERSTEUNEN EN ONZE PLANEET BESCHERMEN

## Politieke activiteiten, politieke bijdragen en lobbyen

Lineage ondersteunt de rechten van teamleden om in hun persoonlijke tijd deel te nemen aan maatschappelijke en politieke activiteiten. Het is echter belangrijk dat we Lineage-zaken gescheiden houden van het politieke proces en voldoen aan alle wetten die de politieke activiteiten van bedrijven regelen.

### VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN TEAMLEDEN:

- Voer geen persoonlijke politieke activiteiten uit onder werktijd en gebruik geen middelen van Lineage, waaronder gelden, apparatuur, briefpapier of e-mailadressen.
- Wanneer je je uitsprekt op openbare forums, maak dan duidelijk dat je persoonlijke mening niet de mening van Lineage vertegenwoordigt.
- Vraag nooit om bijdragen van je collega's ter ondersteuning van politieke doelen of kandidaten.
- Voer geen campagne of doe geen andere politieke bijdragen uit naam van Lineage.
- Voer geen lobbyactiviteiten uit namens Lineage, tenzij in samenwerking met het Government Relations-team.

### KOPPEL HET AAN ELKAAR

#### Wat is lobbyen?

De term 'lobbyen' omvat in het algemeen elke poging om wetgevende of administratieve maatregelen te beïnvloeden. Alleen bepaalde teamleden bij Lineage krijgen toestemming om namens het bedrijf te lobbyen.

Er zijn vaak specifieke regionale voorschriften en beperkingen die van toepassing zijn op lobbyactiviteiten, inclusief registratie en openbaarmaking. Teamleden moeten zich bewust zijn van de manier waarop zij omgaan met overheidsfunctionarissen en werknemers (inclusief wetgevers, toezichthouders, functionarissen of hun personeel) op alle overheidsniveaus om onbedoelde schijn van lobbywerk en/of ongepastheid bij dergelijke interacties te voorkomen.



### CONTROLEER DE TEMPERatuur

Er zijn wetten die Lineage kunnen verbieden politieke bijdragen te leveren. Deze wetten variëren per land en per regio en kunnen rekening houden met andere omstandigheden, bijvoorbeeld of Lineage overheidscontracten wil binnenhalen.

#### STEL JEZELF DE VRAAG:

- Is mijn politieke betrokkenheid vrijwillig en persoonlijk?
- Neem ik in mijn eigen tijd en met mijn eigen middelen deel aan politieke activiteiten, en maak ik geen gebruik van tijd of middelen van Lineage?
- Heb ik duidelijk gemaakt dat mijn politieke opvattingen en activiteiten van mij zijn, en niet die van Lineage?
- Voldoe ik aan alle wetten met betrekking tot politieke activiteiten en bijdragen?

Het antwoord op deze vragen moet altijd 'ja' zijn. Raadpleeg de juridische afdeling voordat je enige politieke bijdrage levert namens Lineage en neem contact op met een Speak Up-medewerker als je vragen of opmerkingen hebt.

## Onze planeet beschermen

Onze planeet is kostbaar voor ons allemaal en bij Lineage begrijpen we onze verantwoordelijkheid ten opzichte van onze gezamenlijke omgeving. Lineage zet zich in voor ecologische duurzaamheid door middel van vele bedrijfsinitiatieven, waaronder onze ondertekening van de Climate Pledge. Daarmee hebben we toegezegd om in 2040 een netto nul-koolstofuitstoot te bereiken bij al onze wereldwijde activiteiten. Daarnaast doen we aanzienlijke investeringen in hernieuwbare energiebronnen. Maar als individuen kunnen kleine keuzes bij het uitvoeren van ons werk – en in ons gedrag – een grote impact hebben op de toekomst van onze planeet.



### VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN TEAMLEDEN:

- Volg Lineage-procedures die zijn ontworpen om het milieu te beschermen gedurende de levenscyclus van onze producten en diensten, in onze bedrijfskantoren, in onze magazijnen en onderweg.
- Neem zowel grote als kleine beslissingen om verspilling in onze activiteiten te voorkomen.



### KOPPEL HET AAN ELKAAR

#### Reduceren, vervangen, betrokkenheid creëren

Bij Lineage volgen we een duurzaamheidsstrategie van reduceren, vervangen en betrokkenheid creëren. We doen een bewuste poging om onze activiteiten met CO<sub>2</sub>-uitstoot te verminderen, en we vervangen deze door het gebruik van schone energiebronnen. We creëren betrokkenheid bij onze zakenpartners en de gemeenschap in het algemeen door onze praktijken en verplichtingen op het gebied van hernieuwbare energie te delen en samen aan de bescherming van onze planeet te werken.



### CONTROLEER DE TEMPERATUUR

#### Neem stappen om afval te verminderen

Als we onze eigen dagelijkse gewoonten evalueren, vinden we veel kleine manieren om minder afval te produceren.

#### STEL JEZELF DE VRAAG:

- Moet ik dat document echt afdrucken of kan ik het elektronisch bewaren?
- Heb ik het licht uitgedaan toen ik 's avonds het kantoor verliet?
- Had ik een herbruikbare fles kunnen gebruiken in plaats van een plastic fles voor eenmalig gebruik?
- Moet ik de motor van mijn vrachtwagen uitschakelen in plaats van hem stationair te laten draaien?

Het aanbrengen van kleine veranderingen in onze dagelijkse gewoonten kan een langdurige impact hebben op onze planeet.

## Sociale impact

Lineage zet zich in om goed te doen voor ons team en onze gemeenschappen. Wij ondersteunen en respecteren de rechten van alle mensen en leven alle toepasselijke wetten na met betrekking tot de vrijheid van vereniging, privacy, collectieve onderhandelingen, immigratie en werktijden, lonen en uren. We volgen alle toepasselijke wetten die mensenhandel, discriminatie op de arbeidsmarkt en gedwongen, verplichte en kinderarbeid verbieden.

### VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN TEAMLEDEN:

- Kies ervoor om samen te werken met zakenpartners die onze toewijding delen om prioriteit te geven aan de veiligheid, gezondheid en arbeidsomstandigheden van alle mensen.
- Respecteer eerlijke arbeidswetten, inclusief loon- en werktijdenwetten en verboden tegen dwangarbeid, mensenhandel of kinderarbeid.

### KOPPEL HET AAN ELKAAR Wat is moderne slavernij?

Moderne slavernij is een term die steeds vaker wordt gebruikt en geeft aan dat mensen zijn gerekruteerd, verplaatst, gehuisvest of ontvangen door middel van geweld, dwang, misbruik of bedrog, of op andere manieren worden uitgebuit voor persoonlijk of commercieel gewin. Het beleid van Lineage is een nultolerantie voor moderne slavernij, en we streven naar methoden om het risico van moderne slavernij in onze toeleveringsketens en activiteiten te verminderen.



### CONTROLEER DE TEMPERATUUR Moderne slavernij

Wij zijn allemaal verantwoordelijk voor het helpen voorkomen van moderne slavernij. Om dit te doen kunnen we ons de volgende vragen stellen:

- Zoeken we naar tekenen van moderne slavernij? Signalen kunnen voor de hand liggen: werknemers in een vestiging die er jonger uitzien dan je zou verwachten. Ze kunnen ook subtieler zijn: werknemers die terughoudend zijn in de omgang met iemand anders of er onverzorgd, ondervoed, bang of schuw uitzien.
- Spreken we ons uit als we ons zorgen maken dat een van onze zakenpartners betrokken is bij onmenselijke en onaanvaardbare praktijken, zoals onredelijk lage lonen, geen vrije dagen, onveilige omstandigheden of een ondermaatse huisvesting?

Het antwoord op deze vragen moet altijd 'ja' zijn. Wij leven onze waarden van Moed en Dienend leiderschap door ons uit te spreken. Als je je zorgen maakt over moderne slavernij of andere sociale of milieukwesties, meld je dit onmiddellijk bij een Speak Up-medewerker.

## Vrijwilligerswerk en liefdadigheid

Lineage ondersteunt wereldwijd verschillende filantropische initiatieven die een positieve impact hebben in de gemeenschappen waarin we leven en werken. Ook stellen we teamleden in staat om betrokken te raken en iets terug te geven om een verschil te maken in onze gemeenschappen. Elke liefdadigheidsdonatie, sponsoring door Lineage of deelname aan vrijwilligerswerk moet voldoen aan de toepasselijke wetten, deze Code en de Lineage Operating Guidelines.

### VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN TEAMLEDEN:

- Profiteer van het Time for Good-programma van Lineage dat het mogelijk maakt verlof aan te vragen en te krijgen zodat je vrijwilligerswerk kunt doen voor vooraf goedgekeurde dienstverlenende activiteiten in de gemeenschap.
- Neem contact op met de Lineage Foundation for Good als je een verzoek ontvangt of Lineage een liefdadigheidsdonatie wil doen in de vorm van tijd, spullen of geld, of een evenement wil sponsoren.

### KOPPEL HET AAN ELKAAR Donaties aan goede doelen

Donaties aan goede doelen zijn niet beperkt tot geldelijke donaties. Het kan gaan om:

- Donaties van tijd
- Donaties van spullen
- Donaties van geld

Neem contact op met de Lineage Foundation for Good als je een verzoek ontvangt of Lineage een liefdadigheidsdonatie wil doen in welke vorm dan ook. Het is belangrijk om te voldoen aan de toepasselijke wetten en het Lineage-beleid voor donaties aan goede doelen.



### CONTROLEER DE TEMPERATUUR

Wanneer je namens Lineage vrijwilligerswerk doet, stel je jezelf deze vragen:

- Geef ik vorm aan onze waarde van Dienend leiderschap als ik vrijwilligerswerk doe in de gemeenschap?
- Volg ik het Time for Good-beleid als ik me inzet voor vrijwilligerswerk?
- Behandel ik teamleden, vrijwilligers en gemeenschapsleden met respect, beleefdheid en waardigheid met mijn vrijwilligerswerk?

Zorg ervoor dat je contact opneemt met een van de Speak Up-medewerkers als je twijfelt over je deelname aan vrijwilligerswerk of liefdadigheidsgiften.



**Lineage**<sup>®</sup>

Reimagining the world's food supply chain

# CONCLUSIE

## CONCLUSIE

Het versterken van de keten vereist dat we allemaal elke dag in ons werk ons steentje bijdragen aan het verbeteren van de cold chain. We doen dit door consequent integer en in lijn met onze gedeelde bedrijfswaarden te handelen. Het lezen van onze Code is nog maar het begin. We moedigen iedereen aan om onze Code in het dagelijks leven toe te passen, als hulpmiddel om ethische beslissingen te nemen en te handelen in overeenstemming met wie we zijn als One Lineage-team.

Bedenk dat er Speak Up-medewerkers beschikbaar zijn bij vragen of zorgen, of als je gewoon een probleem met iemand wilt bespreken. Het uitspreken van je mening weerspiegelt onze cultuur van voortdurende verbetering en stelt ons in staat ons team sterker te maken door inzicht te krijgen in de situatie en oplossingen te vinden voor de problemen waarmee je mogelijk wordt geconfronteerd. Het stelt ons ook in staat om problemen aan te pakken en in een vroeg stadium op te lossen, dingen af te laten koelen, en de risico's voor Lineage en elkaar te verminderen.

### Vragen stellen of problemen melden

Als je vragen hebt of zorgen over wangedrag of potentieel wangedrag wilt melden, kun je contact opnemen met een van de volgende Speak Up-medewerkers:

- Je manager of supervisor
- Een lid van het Human Resources-team
- Het Corporate Compliance and Ethics-team ([ethics@lineagelogistics.com](mailto:ethics@lineagelogistics.com))
- Lineage Ethics Hotline ([lineagelogistics.com/speakup](https://lineagelogistics.com/speakup))

Elk contact met onze Speak Up-medewerkers wordt afgehandeld in overeenstemming met de lokale wetgeving en eventueel toepasselijk lokaal beleid (bijvoorbeeld beleid t.a.v. klachten, beschuldigingen of klokkenluiders in het desbetreffende rechtsgebied).

### Lineage Ethics Hotline

Wij willen dat je je op je gemak voelt als je je manager of leidinggevende benadert met vragen en zorgen. Tegelijkertijd begrijpen wij dat er situaties kunnen zijn waarin je de voorkeur geeft aan een andere optie. De Lineage Ethics Hotline die wordt gehost door een externe leverancier, is er om je te helpen bij het melden van zorgen of het stellen van vragen met betrekking tot wangedrag of mogelijk wangedrag.

De Lineage Ethics Hotline is 24/7 beschikbaar, vertrouwelijk en waar toegestaan door de lokale wetgeving, anoniem. Meldingen kunnen via de volgende kanalen worden ingediend:

- **Telefonisch**

Australië - 1-800-768-120

België - 0800-262-67

Canada - 866-360-0008

Denemarken - 80 25 42 15

Frankrijk - 0805-080039

Duitsland - 0800-183-0724

Italië - 800 743 075

Nederland - 0800- 023-3064

Nieuw-Zeeland - 0800 823 509

Noorwegen - 800 62 472

Polen - 0-0-800-141-0023

Singapore - 8004922583

Zuid-Afrika - 080 098 2093

Sri Lanka - 9-072-0987140

Spanje - 900-963267

Verenigd Koninkrijk -

0-808-189-0041

Verenigde Staten van Amerika -

866-360-0008 (Engels) of

800-216-1288 (Español)

Vietnam 120-32121

- **Online:** Dien online een rapport in op [www.lighthouse-services.com/lineagelogistics](https://www.lighthouse-services.com/lineagelogistics)

- **Per e-mail:** Stuur een e-mail naar [reports@lighthouseservices.com](mailto:reports@lighthouseservices.com), Vergeet niet onze bedrijfsnaam in de e-mail te vermelden.

**Bij Lineage tolereren we geen represailles jegens teamleden die hun zorgen uiten, en we streven ernaar iedereen te steunen die zich in goed vertrouwen uitsprekt over kwesties die mogelijk aanleiding geven tot bezorgdheid. Samen versterken wij de keten.**

